

# Datenschutzerklärung Website der Ausgleichskasse des Schweizerischen Gewerbes (AK105)

Stand: 01. September 2023

Wir schützen Ihre Privatsphäre und Ihre privaten Daten. Unsere Bearbeitung von Personendaten unserer Nutzer beschränkt sich auf jene Daten, die zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Internetseite sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich sind. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Personendaten in Übereinstimmung mit dem Inhalt der vorliegenden Datenschutzbestimmungen sowie den anwendbaren Datenschutzvorschriften, insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). In den vorliegenden Datenschutzbestimmungen wird geregelt, welche Personendaten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen.

## 1. Verantwortlicher

Die Ausgleichskasse des Schweizerischen Gewerbes (AK105), Brunnmattstrasse 45, 3001 Bern (Im Folgenden: «Wir») ist als Betreiber der Website <https://www.ak105.ch> Verantwortlicher für die Personendaten der Nutzer (Im Folgenden: «Sie») der Website im Sinne des DSG.

Für allfällige datenschutzrechtliche Anliegen oder Fragen, wie wir Personendaten verarbeiten, steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter jederzeit gerne per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter, Herr Jeremy Benjamin – oder per E-Mail an [datenschutz@ak105.ch](mailto:datenschutz@ak105.ch) zur Verfügung.

## 2. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

- a. Personendaten im Sinne dieser Datenschutzbestimmungen sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Hierzu zählen insbesondere Ihr Name, Geburtsdatum, Zivilstand, AHV-Nummer, Telefonnummer, Postadresse oder E-Mailadresse.
- b. Zu den Personendaten zählen auch Informationen über Ihre Nutzung unserer Website. In diesem Zusammenhang erheben wir Personendaten wie folgt von Ihnen: Informationen über Ihre Besuche unserer Website wie bspw. Umfang des Datentransfers, den Ort, von dem aus Sie Daten von unserer Website abrufen sowie andere Verbindungsdaten und Quellen, die Sie abrufen. Dies geschieht in der Regel durch die Verwendung von Logfiles und Cookies. Nähere Informationen zu Logfiles und Cookies erhalten Sie weiter unten.
- c. Grundsätzlich werden Ihre Personendaten für eine Dauer bis 6 Monate gespeichert.

## 3. Verwendungszweck

Wir verwenden Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken:

- a. Die Durchführung der Sozialversicherungen, u.a. AHV, IV, EO, ALV, FAK, MEK, MSE, VSE ;
- b. Um die von Ihnen gewünschten Dienste zu erbringen (bzw. Bearbeitung von gemeldeten Leistungsfällen, siehe Bst. a) ;
- c. Um unseren Verpflichtungen aus Verträgen nachzukommen (siehe Bst. a) ;
- d. Um sicherzustellen, dass unsere Website in möglichst effektiver, nutzerfreundlicher und zuverlässiger Weise Ihnen gegenüber präsentiert wird ;
- e. Um Sie über Leistungen und Änderungen unserer Leistungen zu informieren (siehe Bst. a) ;
- f. Um Ihre Anfragen über das Kontaktformular zu beantworten.

#### **4. Grundsätze der Datenbearbeitung**

Wir berücksichtigen bei der Datenbearbeitung die Bearbeitungsgrundsätze der Rechtmässigkeit, der Verhältnismässigkeit, der Zweckbindung, der Transparenz – insbesondere die Erfüllung der Informationspflichten – und der Datensicherheit.

#### **5. Informationen über Logfiles, Cookies, Statistik und Verlinkungen**

- a. Bei jedem Zugriff auf unsere Seite erheben wir technische Daten, sogenannte Logfiles über Ihren Computer: Die IP-Adresse Ihres Computers, die URL, die Anfrage Ihres Browsers sowie Datum und Zeit dieser Anfrage. Ausserdem werden der Status und die übertragene Datenmenge im Rahmen dieser Anfrage erfasst. Wir erheben auch Produkt- und Versionsinformationen über den verwendeten Browser und das Betriebssystem ihres Computers. Wir erfassen weiter, von welcher Website aus der Zugriff auf unsere Seite erfolgte und die referrer URL. Wir verwenden diese Daten für den Betrieb unserer Website, insbesondere um die Funktionsfähigkeit und Sicherheit des Systems zu überprüfen, die Auslastung der Website festzustellen und Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen.
- b. Cookies sind Informationsdateien die uns unter vielen Aspekten helfen, Ihren Besuch auf unserer Website einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Die Informationsdateien, werden durch Ihren Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert, wenn Sie unsere Internetseite besuchen.  
Wir setzen Cookies beispielsweise ein, um Sie nach der Registrierung auf der Website als registrierten Benutzer identifizieren zu können, ohne dass Sie sich beim Aufruf einer anderen Unterseite erneut einloggen müssen.  
Sollten Sie eine Verwendung von Browser-Cookies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nicht akzeptiert wird. Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Website in diesem Fall allenfalls nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können. Wenn Sie nur unsere eigenen Cookies, nicht aber die Cookies unserer Dienstleister und Partner akzeptieren wollen, können Sie in Ihrem Browser die Einstellung „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen.

- c. Zu statistischen Auswertungen der Besucherzugriffe wird eine Open-Source-Software namens Matomo auf unserer Website eingesetzt. Matomo verwendet sog. Cookies, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die Daten werden pseudonymisiert gespeichert und dienen zur Weiterentwicklung des Systems und der Verbesserung der technischen Infrastruktur sowie der Benutzerfreundlichkeit der Webseite.
- d. Verlinkungen, bzw. Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb unseres Verantwortungsbereichs. Bei einem Anklicken eines Links wird eine Verbindung zum Server des Dritten hergestellt. Dies liegt ausserhalb des Anwendungsbereichs dieser Datenschutzerklärung. Es wird jegliche Verantwortung für Webseiten Dritter abgelehnt.

## **6. Google Dienste : Web Fonts und reCAPTCHA**

- a. Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir auf dieser Website „Google Web Fonts“ der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend „Google“) zur Darstellung von Schriften. Die Google Fonts werden auf dem Server gehostet und es erfolgt keine Kommunikation von Daten an Google.
- b. Diese Website verwendet den Dienst reCAPTCHA der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland «Google»). Der Einsatz von reCAPTCHA dient grundsätzlich zum Schutz des elektronischen Formulars von Spammern. Der Zweck der Abfrage ist die Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage schliesst den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Zu diesem Zweck wird Ihre Eingabe an Google übermittelt und dort weiterverwendet. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCAPTCHA von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Ihre Daten werden dabei gegebenenfalls auch in die USA übermittelt.

## **7. Datensicherheit**

Wir verarbeiten und speichern Personendaten grundsätzlich auf Servern in der Schweiz. Sofern notwendig und gesetzlich zulässig, übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Empfänger, die ausserhalb der Schweiz und der Europäischen Union liegen, in ein Land, welches keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet. Werden Personendaten in ein Land ohne angemessenen Datenschutz übermittelt, so gewährleisten wir einen angemessenen Schutz mittels Einsatz hinreichender Garantien, wie beispielsweise auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln oder verbindlichen internen Datenschutzrichtlinien.

Fragen zu solchen Datenübermittlungen und welche Garantien im konkreten Fall angewendet werden, können jederzeit an die unter Punkt 1 genannte Kontaktperson gerichtet werden.

Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail, Online-Formular) nicht vollständig sicher, weshalb wir die Sicherheit der über das Internet an unsere Website übermittelten Daten nicht garantieren können. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme jedoch durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab. Insbesondere werden Ihre persönlichen Daten bei uns verschlüsselt übertragen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer) über HTTPS. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, grundsätzlich nicht von Dritten mitgelesen werden.

## **8. Weitergabe Ihrer Personendaten**

- a. Ihre IP-Adresse wird an die CMSBOX GmbH (<https://www.cmsbox.ch/cms>) weitergegeben zweckgebunden für den technischen Betrieb des Systems, insbesondere um die Funktionsfähigkeit und Sicherheit des Systems zu überprüfen und gewährleisten sowie die Auslastung der Website festzustellen.
- b. Im Übrigen werden Ihre Personendaten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, Sie haben in die Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln.

## **9. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Es gilt jeweils die aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

## **10. Haftung**

Die Informationen auf dieser Website sind für uns nicht verbindlich und ersetzen nicht eine individuelle Beratung durch unsere Dienste.

## **11. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Personendaten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Personendaten als solche, den Bearbeitungszweck, die Aufbewahrungsdauer oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien zur Festlegung dieser Dauer, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei Ihnen erhoben wurden, gegebenenfalls über das Vorliegen einer automatisierten Einzelentscheidung sowie gegebenenfalls über die Empfänger oder die Kategorien von Empfängern, denen Personendaten bekanntgegeben werden, verlangen.

Sie haben auch das Recht, eine allenfalls erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer Personendaten jederzeit zu widerrufen. Sie können Ihre genannten Rechte jederzeit bei uns geltend machen unter der angegebenen Kontaktadresse.

Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Personendaten durch uns im Widerspruch zu den geltenden Datenschutzbestimmungen steht, haben Sie die Möglichkeit, sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) zu beschweren.